

Hotelvermittlungsbedingungen (HVB)

Diese Hotelvermittlungsbedingungen der Leipziger Messe GmbH (LM) gelten für Buchungen, die Sie per Post, Fax, E-Mail oder über das Hotelreservierungssystem der LM vornehmen.

1. Vertragsverhältnis mit der LM

Die LM gibt Ihnen die Möglichkeit, Hotelübernachtungen über die LM zu reservieren. Die LM bietet in eigener Verantwortung keinerlei Reiseleistungen an, die LM ist lediglich Vermittler. Vertragspartner des Beherbergungsvertrages ist das von Ihnen gebuchte Hotel.

Bitte beachten Sie, dass die von LM veröffentlichten Leistungsbeschreibungen auf den Angaben der Hotels beruhen und LM keine Garantie für Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Angaben übernimmt.

2. Buchung

a) Ihre Reservierung gibt die LM als Erklärungsbote in Ihrem Auftrag an das betreffende Hotel weiter.

b) Die Vermittlung ist für den Gast kostenlos. Der Weiterverkauf der Reservierung und die Weitervermittlung von Zimmerkontingenten an Dritte, insbesondere zu höheren Preisen, sind untersagt. Die LM behält sich vor, bei Verstößen bereits getätigte Reservierungen zu stornieren. Auch die Abtretung oder der Verkauf des Anspruchs gegen das Hotel ist nicht zulässig. Das Hotel ist in diesen Fällen berechtigt, die Buchung zu stornieren.

c) Die Hotelzimmerangebote gelten vorbehaltlich Verfügbarkeit zum Zeitpunkt der schriftlichen Auftragserteilung sowie vorbehaltlich Änderung durch die Leistungsträger.

d) Sonderwünsche (Bsp.: KingSize-Bett, - Twin-Room) stellen ausschließlich unverbindliche Wünsche dar und werden nach Verfügbarkeit berücksichtigt.

3. Vertrag und Zahlung

a) Der Vertrag über die gebuchte Hotelübernachtung kommt durch die bestätigte Reservierung unmittelbar zwischen Ihnen und dem von Ihnen ausgesuchten Hotel zustande. Den von LM bestätigten Zimmerpreis zahlen Sie direkt bei Anreise im Hotel. Sämtliche sich aus dem Beherbergungsvertrag ergebenden Ansprüche und Verpflichtungen, insbesondere auch etwaige Ansprüche und Verpflichtungen aus den §§ 651a ff. BGB, bestehen unmittelbar und ausschließlich zwischen dem Buchenden und dem gebuchten Hotel.

b) Die Reservierungsbestätigung inkl. Anfahrsbeschreibung für das jeweilige Hotel wird Ihnen per E-Mail übermittelt.

c) Kreditkarteninfos:

Damit das Hotel Ihre Buchung garantieren kann, ist die Angabe der Kreditkartendaten erforderlich.

d) Sofern Sie eine Firmenrechnung wünschen, senden Sie uns bitte rechtzeitig (20 Werktagen vor Anreise) eine Kostenübernahmeerklärung auf Firmenbriefpapier zu. Die Hotels behalten sich eine Bonitätsprüfung vor.

4. Bereitstellung

Das gebuchte Zimmer steht Ihnen ab 15.00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Am vereinbarten Abreisetag ist das Zimmer dem Hotel spätestens um 11.00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen.

5. Änderungen und Stornierungen

a) Bitte nehmen Sie Änderungen oder Stornierungen Ihrer Buchung aus Gründen der Beweissicherung ausschließlich schriftlich und direkt bei der Leipziger Messe GmbH und nicht in den gebuchten Hotels vor:

Abteilung Kundenservice
Hotel Reservation Team
Fax: +49 (0)341-678 8722
E-Mail: hotelreservation@leipziger-messe.de

b) Eine kostenfreie Stornierung ist nur innerhalb folgender Fristen möglich:

	Allgemeine Stornierungsfrist (A)	Erweiterte Stornierungsfrist (B) für: Leipziger Buchmesse OTWORLD Kongress- & Gastveranstaltungen
1 bis 5 gebuchte Roomnights*	bis 1 Woche vor Anreise	bis 2 Wochen vor Anreise
6 bis 30 gebuchte Roomnights*	bis 4 Wochen vor Anreise 100 % der gebuchten Roomnights bis 2 Wochen vor Anreise 50 % der gebuchten Roomnights bis 1 Woche vor Anreise einzelne, max. 5 Roomnights	bis 8 Wochen vor Anreise 100 % der gebuchten Roomnights bis 4 Wochen vor Anreise 50 % der gebuchten Roomnights bis 2 Wochen vor Anreise einzelne, max. 5 Roomnights

31 bis 50 gebuchte Roomnights*	bis 8 Wochen vor Anreise 100 % der gebuchten Roomnights bis 4 Wochen vor Anreise 50 % der gebuchten Roomnights bis 2 Wochen vor Anreise 25 % der gebuchten Roomnights bis 1 Woche vor Anreise einzelne, max. 5 Roomnights	bis 12 Wochen vor Anreise 100 % der gebuchten Roomnights bis 8 Wochen vor Anreise 50 % der gebuchten Roomnights bis 4 Wochen vor Anreise 25 % der gebuchten Roomnights bis 2 Wochen vor Anreise einzelne, max. 5 Roomnights
mehr als 50 gebuchte Roomnights*	bis 12 Wochen vor Anreise 100% bis 8 Wochen vor Anreise 50 % der gebuchten Roomnights bis 4 Wochen vor Anreise 25% der gebuchten Roomnights bis 1 Woche vor Anreise einzelne, max. 5 Roomnights	bis 16 Wochen vor Anreise 100% bis 12 Wochen vor Anreise 50 % der gebuchten Roomnights bis 8 Wochen vor Anreise 25% der gebuchten Roomnights bis 2 Wochen vor Anreise einzelne, max. 5 Roomnights

*Roomnights = Anzahl der gebuchten Zimmer x Anzahl der gebuchten Übernachtungen.

Die erweiterten Stornierungsfristen (B) gelten nur für folgende Veranstaltungen: Leipziger Buchmesse, OTWorld sowie für alle Kongress- und Gastveranstaltungen. Für Hotelbuchungen im Zusammenhang mit allen anderen Messe-Veranstaltungen gelten die unter (A) aufgeführten allgemeinen Stornierungsfristen.

c) Bei verspäteter Stornierung (sog. LateStorno) oder Nichtanreise ohne vorherige Stornierung (sog. NoShow) behält sich das betroffene Hotel vor, Ihnen 90% des Zimmerpreises über den gebuchten Übernachtungszeitraum in Rechnung zu stellen. Für diesen Fall werden durch uns die erforderlichen Daten incl. eventueller Kreditkartendaten an das betroffene Hotel übermittelt.

Bitte beachten Sie, dass bei verfrühter Abreise (sog. early check-out) der gebuchte Übernachtungszeitraum gezahlt werden muss, sofern das Hotel die Zimmer kurzfristig nicht weiterverkaufen kann.

d) Stornierung bei unbekanntem Absender

Um Missbrauch unserer kostenfreien Vermittlungsleistungen vorzubeugen und die Hotels nicht unnötig mit Fehlbuchungen zu belasten, behält sich LM das Recht vor, eine nicht garantierte Reservierung im Einzelfall zu stornieren, wenn eine Rückfrage durch LM unter der vom Gast angegebenen Telefonnummer nicht möglich ist. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Unterbringung. Gleiches gilt, wenn unter der vom Gast angegebenen Kontaktadresse in der Vergangenheit gehäuft Buchungen vorgenommen wurden, bei denen der Gast nicht angetreten ist oder aber eine

Rückfrage seitens LM auf diesem Wege ohne Erfolg bleibt. Um sich gegen Stornierung wegen Vermutung einer solchen von vornherein beabsichtigten Fehlbuchung zu schützen, bleibt dem Gast die Möglichkeit, unter Angabe seiner Kreditkartennummer eine garantierte Buchung vorzunehmen.

6. Hotel-Kategorien und Hotel-Informationen

a) Die international übliche Hotel-Klassifizierung nach Sternen gibt einen unverbindlichen Hinweis auf den Hotel-Standard gemäß der Deutschen Hotelklassifizierung (DEHOGA). Die zusätzlichen Hotel-Informationen und Beschreibungen beruhen auf Eigenangaben der Hotels.

b) Die von der Leipziger Messe vorgenommene Zuordnung der einzelnen Hotels zu einer Hotelkategorie (**/ ***/ ****/***** Sterne) basiert auf einer persönlichen Einschätzung nach Besichtigung der Häuser und deckt sich nicht in jedem Fall mit einer Klassifizierung nach DEHOGA oder mit der durch die Hotels selbst vermarkteten Kategorie.

7. Haftung

LM haftet ausschließlich für die ordnungsgemäße Information, Beratung und Buchungsabwicklung im Rahmen des Geschäftsbesorgungsvertrages. Für die vom Hotel zu erbringenden Leistungen haftet LM nicht. Der Kunde hat sich insoweit ausschließlich an das Hotel zu wenden, wobei der Kunde ausdrücklich nochmals darauf hingewiesen wird, dass etwaige Mängel in aller Regel unverzüglich vor Ort an das jeweilige Hotel bekannt zu geben sind und darüber hinaus auch Ansprüche spätestens einen Monat nach vertraglich vorgesehenem Ende der Reise beim Hotel unter Angabe der aufgetretenen Mängel anzumelden sind. Die Schriftform mit Zustellnachweis wird empfohlen.

Die Haftung der LM im Rahmen des Geschäftsbesorgungsvertrages wird auf die Höhe des Übernachtungspreises begrenzt, soweit seitens der LM nicht grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorliegen.

8. Datenschutz

Die vom Kunden eingegebenen Daten werden durch LM elektronisch verarbeitet. Diese Daten werden nur in dem Umfang weitergegeben, wie es für eine Buchung notwendig ist. Eine Weitergabe zu anderen Zwecken erfolgt nicht. Im Übrigen werden bei der Datenerfassung die gesetzlichen Datenschutzregelungen eingehalten. LM wird Ihre Daten nicht ohne Ihre Zustimmung an Dritte weitergeben oder sonst nutzen. Soweit Informationen zu statistischen Zwecken erfasst und weitergegeben werden, enthalten diese keine persönlichen Daten.

9. Verschiedenes

Alle Angaben wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Für etwaige Fehler bei der Datenerfassung oder Datenübertragung kann jedoch keine Haftung übernommen werden. Die Übernahme von Daten in andere Datenträger, auch auszugsweise, oder die Verwendung zu anderen als den hier vorgesehenen Zwecken ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung durch die LM zulässig.

Es gilt deutsches Recht. Erfüllungsort ist Leipzig. Gegenüber Kaufleuten oder Personen, die keinen allgemeinen deutschen Gerichtsstand haben, wird als Gerichtsstand Leipzig vereinbart. Anderenfalls gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

Die Nutzung der LM Seiten und der Inhalte ist nur zur individuellen Abfrage von Hotelzimmerbuchungen gestattet, automatisierte Abfragen sind nicht gestattet. Wir weisen ebenso daraufhin, dass Programme und Inhalte urheberrechtlich geschützt sind und deshalb eine Vervielfältigung untersagt ist.

© Leipziger Messe GmbH, 2018/08 Dok A5288